

CLÁUSULA INFORMATIVA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, deseamos poner en conocimiento de nuestros interesados, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

1. TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en el presente Formulario/Formato/Plataforma, es VÍA LIBRE, con dirección legal en Jr. Paraguay Nro. 478-486 – Lima.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación de PACIENTES, con el código de registro: RNPDP N° RESOLUCION N. 636-2023-JUS/DGTAIPD-DPDP, del cual se podrá establecer contacto a través de la Coordinación de Servicios y la Coordinación de Investigación.

2. FINALIDAD

Se tratará los datos personales del titular y sus derechohabientes o familiares relacionados, con la finalidad de brindar las siguientes facilidades necesarias para la prestación del servicio de salud que solicita:

- Citas Web.
- Envío de alertas al número de teléfono personal, relacionadas a las atenciones y citas requeridas.
- Recopilar los datos personales de los pacientes y familiares para gestionar la atención en salud.
- Con fines estadísticos, históricos o científicos, investigación en temas de salud e Historia Clínica.
- Envío de notificaciones, encuestas, información y/o publicidad, relacionadas a los servicios que brindamos.

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

Los datos personales se transferirán hacia otras entidades públicas y/o privadas con las que se haya suscrito convenios de colaboración interinstitucional e intercambio prestacional.

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁ LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán en tanto sea necesario para los servicios detallados en el numeral 2 del presente documento.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS)

Como titular de los datos personales el interesado(a) tiene el derecho de acceder a sus datos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El/la usuario(a) podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de derechos a la siguiente dirección: Jr. Paraguay Nro. 478-486 – Lima; o a la siguiente dirección de correo electrónico: **derechos.arco@vialibre.org.pe** en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733. De considerar el/la usuario(a) que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima o ingresando a la web: <https://www.gob.pe/minjus>.

Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los(as) usuarios(as) y/o los(as) clientes, VÍA LIBRE adopta los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos e instala todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

En señal de conformidad, el titular de datos personales Acepta la cláusula informativa.